

# ติดตามเอกสาร

- การ์ดชำระ/สัญญาเช่าซื้อ
- ใบเสร็จ/ใบแจ้งหนี้/ใบกำกับภาษี
- กรมธรรม์ประกันต่างๆ



# 1.กรณีลูกค้าเพิ่งได้รับอนุมัติสินเชื่อ

เอกสารเกี่ยวกับสินเชื่อทุกรายการจะทยอยจัดส่งแยกรายการให้ลูกค้าเป็นจดหมายลงทะเบียน ซึ่งจะต้องมีผู้เซ็นรับเอกสาร (ที่อยู่จัดส่งเอกสารจะเป็นข้อมูลตามที่ลูกค้าแจ้งกับเจ้าหน้าที่การตลาดไว้ ณ วันเซ็นสัญญา) โดยจะใช้ระยะเวลาเตรียมการจัดส่งหลังสัญญาถูกบันทึกเข้าระบบแล้วประมาณ 45-60 วันทำการ (ไม่นับส-อา หรือวันหยุดนขัตฤกษ์) โดยเอกสารทั้งหมดที่ลูกค้าจะต้องได้รับมีทั้งหมด 3 รายการคือ

- การ์ดชำระ
- สัญญาเช่าซื้อ+สำเนาเล่มทะเบียน (ชื่อผู้ครอบครองรถบนสำเนาเล่มเป็นชื่อผู้เช่าซื้อ)
- กรมธรรม์ประกันรถยนต์ ประกันสินเชื่อต่างๆ

# 2.กรณีลูกค้าได้รับอนุมัติสินเชื่อมานานกว่า 3 เดือน

กรณีลูกค้าได้รับอนุมัติสินเชื่อมานานกว่า 3 เดือนแล้ว แต่ยังไม่ได้รับเอกสารข้างต้น 3 รายการ รบกวนแจ้งรายละเอียดเพื่อติดตามสถานะการจัดส่งเอกสาร ตามด้านล่างนี้

“ติดตามสถานะการจัดส่งการ์ดชำระ/สัญญาเช่าซื้อ/กรมธรรม์...”

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้เช่าซื้อ
2. เลขที่สัญญา และ/หรือ เลขทะเบียนรถยนต์
3. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

2. หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะแจ้งรายละเอียดให้ทราบทางข้อความตามลำดับผู้ขอรับบริการ

## หมายเหตุ

ในกรณีประสงค์ขอยกการ์ดชำระใบใหม่จะมีค่าธรรมเนียม 200 บาท

หากคุณลูกค้าสะดวก สามารถชำระเข้าบัญชีตามด้านล่างนี้ แล้วรบกวนช่วยส่งใบเสร็จการชำระกลับมาทางไลน์พร้อมแจ้งชำระค่าออกการ์ดใหม่ด้วยนะคะ

- ธนาคารกสิกรไทย
- ชื่อบัญชี บริษัท โอริโค ออโต้ ลีสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
- สาขาเอ็มควอเทียร์
- เลขที่บัญชี 001-1-60552-4

**“ลูกค้าสามารถศึกษาวิธีการชำระค่างวดอื่นๆ ได้ที่หน้าเมนู (วิธีการชำระค่างวด) ก่อนนะคะ”**

# ติดตามใบเสร็จ ใบกำกับภาษี และใบแจ้งหนี้

- กรณีไม่ได้รับใบเสร็จ/ใบกำกับภาษี

ในกรณีใบเสร็จจะถูกจัดทำหลังจากยอดเข้าระบบประมาณ 3-5 วันทำการ และจัดส่งเป็น“จดหมายธรรมดา” ไปยังคุณลูกค้าภายใน 15 วันทำการคะ ในกรณีที่ไม่ได้เอกสาร อาจเกิดจากการตกหล่นที่ทางไปรษณีย์ปลายทาง จะได้รับซ้ำหรือเร็วขึ้นอยู่กับระบบทางไปรษณีย์ไทยเช่นกันคะ ซึ่งทางเราไม่สามารถติดตามสถานะการส่งได้เนื่องจากเป็นการส่งแบบธรรมดา หากไม่ได้รับจริงๆ สามารถขอรับใบเสร็จย้อนหลังผ่านทาง

- LINE: @oalt
- Facebook: Orico Auto Leasing (Thailand)
- Email (หากประสงค์ขอรับทางอีเมลรบกวนแจ้งอีเมลด้วยคะ)

โดยสามารถแจ้งข้อมูลตามข้อความด้านล่าง ดังนี้

“ขอรับใบเสร็จ งวดเดือน...”

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้เช่าซื้อ
2. เลขที่สัญญา และ/หรือ เลขทะเบียนรถยนต์
3. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

- หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะนำส่งไฟล์เอกสารให้ทันที ตามลำดับผู้ขอรับบริการ

**หมายเหตุ:** การขอรับเอกสารย้อนหลังเกิน 3 เดือนขึ้นไป มีค่าใช้จ่าย 550 บาทนะคะ หากคุณลูกค้าสะดวก สามารถชำระเข้าบัญชีตามด้านล่างนี้ แล้วรบกวนช่วยส่งใบเสร็จ การชำระกลับมาทางไลน์ พร้อมแจ้งชำระค่าขอรับเอกสารย้อนหลังด้วยคะ

- ธนาคารกสิกรไทย  
ชื่อบัญชี บจก.โอริโก้ ออโต้ลีสซิ่ง (ประเทศไทย)  
เลขบัญชี 001-1-60552-4

- **กรณีไม่ได้รับใบแจ้งหนี้**

โดยปกติแล้วทางบริษัทจัดส่งใบแจ้งหนี้ค้างงวดให้ลูกค้าล่วงหน้าเป็นเวลา 1 เดือนในทุกๆ งวด และจัดส่งเป็น"จดหมายธรรมดา" ไปยังคุณลูกค้าโดยประมาณ 15 วันทำการ ในกรณีที่ไม่ได้เอกสารอาจเกิดจากการตกหล่นที่ทางไปรษณีย์ปลายทาง จะได้รับซ้ำหรือเร็วขึ้นอยู่กับระบบทางไปรษณีย์ไทยเช่นกันค่ะ ซึ่งทางเราไม่สามารถติดตามสถานะการส่งได้เนื่องจากเป็นการส่งแบบธรรมดา หากไม่ได้รับจริงๆ สามารถขอรับใบเสร็จจ่ย่อนหลังผ่านทาง

- LINE: @oalt
- Facebook: Orico Auto Leasing (Thailand)
- Email (หากประสงค์ขอรับทางอีเมลรบกวนแจ้งอีเมลด้วยค่ะ)

โดยสามารถแจ้งข้อมูลตามข้อความด้านล่าง ดังนี้

"ขอรับใบเสร็จ งวดเดือน..."

1. ชื่อ-นามสกุล ผู้เช่าซื้อ
2. เลขที่สัญญา และ/หรือ เลขทะเบียนรถยนต์
3. เลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก

ลูกค้าสามารถศึกษาวิธีการชำระค่างวดอื่นๆ ได้จากหน้าเมนูของ **LINE@** (วิธีการชำระค่างวด) ยกตัวอย่างเช่น ชำระจากเลข Ref1/2 ของตนเอง ในแอปพลิเคชันธนาคารบนมือถือ หรือ สแกนจากใบแจ้งหนี้เก่าก็ได้เช่นกันค่ะ

- หลังจากนั้นเจ้าหน้าที่จะนำส่งไฟล์เอกสารให้ทันที ตามลำดับผู้ขอรับบริการ

**หมายเหตุ:** การขอรับเอกสารย้อนหลังเกิน 3 เดือนขึ้นไป มีค่าใช้จ่าย 550 บาทนะคะ หากคุณลูกค้าสะดวก สามารถชำระเข้าบัญชีตามด้านล่างนี้ แล้วรบกวนช่วยส่งใบเสร็จการชำระกลับมาทางไลน์ พร้อมแจ้งชำระค่าขอรับเอกสารย้อนหลังด้วยค่ะ

- **ธนาคารกสิกรไทย**  
ชื่อบัญชี บจก.โอริโก้ ออโต้ลีซซิ่ง (ประเทศไทย)  
เลขบัญชี 001-1-60552-4